Kraków, 18 grudnia 2018 r.

**INFORMACJA PRASOWA**

**KRAKOWSKI SZPITAL KLINICZNY IM. DR JÓZEFA BABIŃSKIEGO**

**ZAKOŃCZYŁ REALIZACJĘ CZĘŚCI SZKOLENIOWEJ PROJEKTU „KONTAKT W LECZENIU”**

**PRZESZKOLONO 2519 OSÓB Z MAŁOPOLSKI I Z PODKARPACIA**

Od września 2017 roku informowałem Państwa w kolejnych komunikatach o przygotowaniach i realizacji przez Szpital Kliniczny im dr. Józefa Babińskiego w Krakowie projektu szkoleniowego „KONTAKT W LECZENIU - Szkolenia dla personelu medycznego i niemedycznego z dziedziny komunikacji interpersonalnej”, który finansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020 w ramach programu „Profilaktyka problemów zdrowia psychicznego i poprawy dobrostanu psychicznego społeczeństwa”. Ostatnie z cyklu szkoleń odbyło się 8 grudnia 2018 r.

Adresowane do osób mających kontakt z osobami z zaburzeniami psychicznymi, przede wszystkim lekarzami, zwłaszcza lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami, także głównie POZ rejestratorkami medycznymi i farmaceutami, stał się bardzo szybko hitem także wśród przedstawicieli innych zawodów medycznych i niemedycznych, którzy w swojej codziennej pracy maja do czynienia z osobami cierpiącymi na zaburzenia psychiczne oraz z ich rodzinami.

W 2017 r. opracowany został autorski projekt w zakresie realizacji szkoleń z dziedziny komunikacji interpersonalnej, których celem między innymi udzielenie pomocy personelowi w zrozumieniu najważniejszych zasad związanych z komunikacją z osobami cierpiącymi na zaburzenia psychiczne. Szkolacy starali się aby uczestnicy dokonali analizy swoich własnych mocnych i słabych stron w tym obszarze. Był to punkt wyjścia dla rozwinięcia informacji o charakterystyce stanu psychicznego osoby w chorobie, poznania skutecznych i pozytywnych metod komunikacji, rozwinięcie kompetencji komunikacyjnych i psychologicznych uczestników, zwiększenie poziomu ich aktywności i inicjatywy oraz rozwinięcie umiejętności komunikacji asertywnej personelu, opartej na zrozumieniu i wzajemnym szacunku.

Chociaż szkolenia adresowane były głównie do lekarzy, pielęgniarek, pielęgniarzy, farmaceutów i pracowników aptek oraz pracowników rejestracji, po uzyskaniu zgody Ministerstwa zdrowia także przedstawicieli innych zawodów, którzy mają w swojej pracy kontakt z osobami z zaburzeniami psychicznymi. W projekcie chodziło więc również o to, by ograniczyć zakres wykluczenia osób cierpiących na zaburzenia psychiczne, zwłaszcza w sytuacjach kiedy korzystają one z profesjonalnego wsparcia pracowników lepiej znających ich potrzeby i umiejących się odpowiednio z nimi komunikować. Projekt spotkał się z bardzo pozytywną reakcją, o czym świadczą m.in. wyniki ewaluacji, a także dziesiątki podziękowań.

Oprócz wymiaru edukacyjnego, zjednoczył pracowników medycznych oraz niemedycznych z Małopolski i Podkarpacia oraz wiele organizacji i instytucji z tych okolic. Mamy nadzieję, że organizowane przez Szpital Babińskiego szkolenia w 2018r. przełożą się nie tylko na zwiększenie się umiejętności komunikacyjnych uczestników szkoleń, ale także na zmniejszenie się liczby skarg pacjentów, zwłaszcza dotyczących komunikacji z pacjentem/klientem w kryzysie, pod wpływem silnego stresu. Wierzymy także, że zmniejszą się istniejące bariery w komunikowaniu się personelu medycznego i niemedycznego z osobami cierpiącym na zaburzenia psychiczne, na co istotny wpływ ma tzw. „pierwsze wrażenie” podczas rozmowy pacjenta/klienta z personelem medycznym/niemedycznym.

Wyposażyliśmy uczestników w większą wiedzę o możliwych ścieżkach postępowania z pacjentami z zaburzeniami psychicznymi – w tym m.in. zmniejszenie barier pomiędzy obszarem pomocy społecznej a jednostkami służby zdrowia.

Cennym efektem projektu jest również nasza strona [www.kontaktwleczeniu.pl](http://www.kontaktwleczeniu.pl) , na której można znaleźć wiele ciekawych materiałów dydaktycznych, w tym filmy edukacyjne. Jesteśmy też przekonani, że udało się przyłożyć cegiełkę do budowania świata, w którym jest trochę więcej zrozumienia i życzliwości dla drugiego człowieka.

Maciej Bóbr

Rzecznik Prasowy

Szpitala Klinicznego

im. dr. Józefa Babińskiego w Krakowie

[](http://babinski.pl/wp-content/uploads/2017/11/bjhmhnlfohgemndl-e1509695350256.png)