**Ogólne zasady dotyczące przyjęć pacjentów do oddziałów stacjonarnych i dziennych**

**Szpitala Specjalistycznego im. dr. J. Babińskiego SP ZOZ w Krakowie**

1. Przyjęcie pacjentów do oddziałów stacjonarnych i dziennych Szpitala Babińskiego odbywają się:
2. w Izbie Przejęć (wszystkie oddziały niewymienione poniżej),
3. w następujących oddziałach:

* Oddział Psychiatryczny Rehabilitacyjny I
* Oddział Psychiatryczny Rehabilitacyjny II
* Oddział Rehabilitacji dla Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych ze Współistniejącymi Zaburzeniami Psychicznymi,
* Oddział Leczenia Zaburzeń Osobowości i Nerwic
* Oddział Terapii Uzależnionych od Alkoholu, w tym Osób z Innymi Dysfunkcjami
* Dzienny Oddział Psychiatryczny Rehabilitacyjny Kraków-Podgórze,
* Dzienny Oddział Psychiatryczny Rehabilitacyjny Kraków-Krowodrza,
* Dzienny Oddział Psychiatryczny Kraków-Nowa Huta
* Dzienny Oddział Psychiatryczny Rehabilitacyjny Dla Podwójnych Diagnoz Kraków-Śródmieście
* Dzienny Oddział Psychiatryczny Rehabilitacyjny Miechów.

1. Przyjęcia w Izbie Przyjęć odbywają się całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
2. Pacjenci, którzy mają wyznaczony termin planowanego przyjęcia do oddziału wskazanego

w pkt.1, pkt 2), zgłaszają się bezpośrednio do określonej komórki organizacyjnej (z pominięciem IP) w godzinach 8.00-14.30.

1. Podczas przyjęcia w dniu zgłoszenia pacjent powinien mieć przy sobie dokument potwierdzający tożsamość wraz z numerem PESEL.
2. Do oddziałów stacjonarnych i dziennych Szpitala Babińskiego pacjenci nieplanowi przyjmowani są w dniu zgłoszenia, natomiast pacjenci planowi według ustalonego terminu przyjęcia.
3. W przypadku braku możliwości przyjęcia pacjenta w dniu zgłoszenia z powodu braku wolnych miejsc, pacjent zostaje wpisany na listę oczekujących zgodnie z Procedurą ISO P-02\_11 – Prowadzenie list oczekujących.
4. Na liście oczekujących na przyjęcie nie umieszcza się pacjentów kontynuujących leczenie w Szpitalu Babińskiego.
5. Na podstawie art. 47c ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych przez Szpital Babińskiego poza kolejnością (po okazaniu dokumentu potwierdzającego) mają:

* świadczeniobiorcy, którzy posiadają tytuł Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi lub  Zasłużonego Dawcy Przeszczepu,
* inwalidzi wojenni,
* inwalidzi wojskowi,
* kombatanci.

1. Pacjent, który nie może stawić się do oddziału w ustalonym terminie lub zrezygnował ze świadczenia opieki zdrowotnej jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Szpital Babińskiego.
2. Pacjent powinien także powiadomić Szpital Babińskiego o wszelkich zmianach adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, które podał przy wpisywaniu się na listę oczekujących. Brak aktualnych informacji utrudni lub uniemożliwi kontakt z pacjentem, w celu np. powiadomienia o zmianie planowanego terminu udzielenia świadczenia. Jeżeli pacjent nie stawi się w Szpitalu Babińskiego w wyznaczonym dniu bez powiadomienia, zostaje skreślony z listy oczekujących.