**Zasady dotyczące przyjęć pacjentów do poradni zdrowia psychicznego (PZP), poradni dla osób z problemami alkoholowym (PA), poradni neurologicznej (PN) oraz zespołów leczenia środowiskowego (ZLŚ) Szpitala Specjalistycznego im. dr. J. Babińskiego SP ZOZ w Krakowie.**

1. Zapisy na porady/wizyty są prowadzone w dniach i godzinach pracy PZP,PA, PN lub ZLŚ.
2. Zapisy na porady i wizyty odbywają się osobiście lub przez osoby trzecie, telefonicznie oraz drogą elektroniczną za pomocą poczty elektronicznej.
3. Podczas rejestracji oraz w dniu zgłoszenia pacjent powinien mieć przy sobie dokument potwierdzający tożsamość wraz z numerem PESEL.
4. Świadczenia udzielane są na podstawie skierowania lub bez skierowania.
5. Świadczenia zdrowotne są udzielane pacjentowi w dniu zgłoszenia (pacjent pierwszorazowy) lub terminie z nim uzgodnionym.
6. Pacjenci pierwszorazowi na porady/wizyty zapisywani są w kolejności zgłoszeń. Jeżeli świadczenia nie mogą być udzielone w dniu zgłoszenia, pacjent zostaje wpisany na listę oczekujących zgodnie z Procedurą ISO P-02\_11 – Prowadzenie list oczekujących.
7. Na listach oczekujących nie są umieszczani pacjenci objęci kontynuacją leczenia, a także korzystający z prawa do świadczeń poza kolejnością.
8. Na podstawie art. 47c ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych przez Szpital Babińskiego poza kolejnością (po okazaniu dokumentu potwierdzającego) mają:

* świadczeniobiorcy, którzy posiadają tytuł Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi lub Zasłużonego Dawcy Przeszczepu,
* inwalidzi wojenni,
* inwalidzi wojskowi,
* kombatanci.

1. Pacjent, który nie może stawić się w PZP,PA, PN lub ZLŚ lub zrezygnował ze świadczenia opieki zdrowotnej jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Szpital Babińskiego.
2. Pacjent powinien także powiadomić Szpital Babińskiego o wszelkich zmianach adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, które podał przy wpisywaniu się na listę oczekujących. Brak aktualnych informacji utrudni lub uniemożliwi kontakt z pacjentem, w celu np. powiadomienia o zmianie planowanego terminu udzielenia świadczenia. Jeżeli pacjent nie stawi się w Szpitalu Babińskiego w wyznaczonym dniu bez powiadomienia, zostaje skreślony z listy oczekujących.